



Polityka prywatności

ostatnia zmiana: 06.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa zasady, sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze strony internetowej www.hornnet.pl lub www.hornnetjednicki.pl (zwanych dalej Serwisem), a koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przysługujące Użytkownikom prawa, jak też obowiązki administratora tych danych, a także informuje o używaniu plików cookies.
2. Właścicielem Serwisu oferującym usługi za pośrednictwem Serwisu jest firma Horn Net Jednicki Klaudiusz mająca swoją siedzibę w Rudzie Śląskiej przy ulicy Plebiscytowej 23/3, NIP 641-194-86-66, REGON 277638297
3. Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych, dostępnych w ramach Serwisu,
4. Dla Właściciela Serwisu, ochrona danych osobowych Użytkowników jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on ogrom starań, aby Użytkownicy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe w trakcie korzystania ze strony internetowej.
5. Przetwarzane są dane osobowe Użytkowników tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonalnego Serwisu i usług. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie za ich zgodą. Wyjątkiem są przypadki, w których nie można uzyskać uprzedniej zgody z przyczyn faktycznych i w których przetwarzanie danych jest dozwolone przez prawo.
6. Administrator stosuje najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne, zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.
7. Zbierane przez Administratora dane będą:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b. przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - d. przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca Pan Klaudiusz Jednicki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Horn Net Jednicki Klaudiusz będącej właścicielem Serwisu zwanego w niniejszym dokumencie Administratorem.
2. Z Administratorem można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem rodo@hornnet.pl

III. Rodzaj przetwarzanych danych

1. Przy każdym wejściu do Serwisu, pobierane są automatycznie dane i informacje z systemu komputera wchodzącego do Serwisu, w szczególności dotyczące:
 - a. Rodzaju i wersji używanej przeglądarki
 - b. Systemu operacyjnego Użytkownika
 - c. Dostawcy usług internetowych Użytkownika
 - d. Adresu IP Użytkownika
 - e. Daty i godziny wejścia przez Użytkownika do Serwisu
 - f. Stron internetowych, z których system Użytkownika wchodzi do Serwisu
 - g. Stron internetowych, do których system Użytkownika uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu
 - h. Plików dziennika, zawierających adresy IP lub inne dane, które umożliwiają przypisanie ich do Użytkownika (jeśli zostały podane na innej stronie internetowej, przez którą Użytkownik wszedł do Serwisu). Dane te są zapisywane w plikach logów systemu i nie są przechowywane razem z innymi danymi osobowymi Użytkownika
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Płeć
 - c. Data urodzenia
 - d. Adres dostawy certyfikatu
 - e. Adres zamieszkania
 - f. Numer telefonu
 - g. Adres poczty elektronicznej
 - h. Numer rachunku bankowego





IV. Cel przetwarzania danych osobowych

1. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. Analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. Realizacji usług Serwisu, a w szczególności:
 - tworzenia listy uczestników szkoleń
 - drukowania certyfikatów ukończenia szkolenia
 - wysyłania certyfikatów do Użytkowników
 - c. Komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczenia mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. Wystawiania faktur
 - e. Obsługi odstąpienia od umowy bądź uznania reklamacji
 - f. Promowania przez Administratora produktów i/lub usług własnych oraz swoich Partnerów poprzez kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych (newsletter) o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - g. Udzielenia dostępu do informacji o nowościach z branży bezpośrednio powiązanej z działalnością Administratora, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - h. Świadczenia usług społecznościowych
 - i. Promocji i marketingu usług Administratora
 - j. Windykacji należności
 - k. Ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - l. Wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze oraz realizacji zadań w interesie publicznym m.in. do wykonywania zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością lub przechowywaniem dokumentacji podatkowej
3. Powyższe oznacza, że przetwarzane dane osobowe Użytkownika są potrzebne w szczególności do:
 - a. zawarcia umowy
 - b. dokonania rozliczeń
 - c. wykonanie usługi zamówionej przez Użytkownika
 - d. korzystania przez Użytkownika z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmia)
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak jej udzielenia uniemożliwia korzystanie z usług Serwisu

V. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:
 - a. Do momentu przedawnienia roszczeń po zrealizowaniu usług na rzecz Użytkownika lub wykonania Umowy, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy lub zrealizowanie usług na rzecz Użytkownika, czyli nie krócej niż 6 lat
 - b. Do momentu odwołania zgody Użytkownika na przetwarzanie danych, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych, czyli nie krócej niż 6 lat z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem
 - c. Przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa w szczególności wynikającymi z rozliczeń podatkowych

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione innym podmiotom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług na rzecz Użytkownika, w szczególności:
 - a. Podmiotom powiązanym z Administratorem
 - b. Podmiotom współpracującym z Administratorem
 - c. Podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane Systemy i rozwiązania informatyczne
 - d. Podmiotom obsługującym płatności internetowe
 - e. Podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe
 - f. Kancelariom prawnym
 - g. Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. sądy lub organy ścigania
2. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecim
3. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych



VII. Prawa użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii
 - b. modyfikowania (poprawiania) danych
 - c. usunięcia danych
 - d. ograniczenia przetwarzania danych
 - e. przenoszenia danych
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora
 - g. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa
3. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres rodo@hornnet.pl
4. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania możliwie niezwłocznie, jednak maksymalnie w ciągu 30 dni kalendarzowych licząc do dnia otrzymania żądania

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym do profilowania

IX. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym

X. Podstawa prawna

1. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane w niniejszym dokumencie RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
2. Administrator przetwarza dane osobowe po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, przy czym wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak jej udzielenia uniemożliwia korzystanie z usług Serwisu
3. Administrator przetwarza dane osobowe w wyniku zrealizowania swoich usług względem Użytkownika, który z tych usług skorzystał.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone
2. O wszelkich zmianach w Polityce prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny w Serwisie
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego